

	39 HORAS (completa)			35		32		30	
	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12)	SALARIO MES (14)	SALARIO MES (12)	SALARIO MES (14)	SALARIO MES (12)	SALARIO MES (14)	SALARIO MES (12)	SALARIO MES (14)
Teleoperador	13.916,97 €	1.159,75 €	994,07 €	1.040,80 €	892,11 €	951,59 €	815,65 €	892,11 €	764,67 €
Teleoperador Esp.	14.555,00 €	1.212,92 €	1.039,64 €	1.088,51 €	933,01 €	995,21 €	853,04 €	933,01 €	799,73 €
Gestor	15.392,41 €	1.282,70 €	1.099,46 €	1.151,14 €	986,69 €	1.052,47 €	902,12 €	986,69 €	845,74 €
Coordinador / Formador / Quality	15.950,67 €	1.329,22 €	1.139,33 €	1.192,89 €	1.022,48 €	1.090,64 €	934,84 €	1.022,48 €	876,41 €
Supervisor B	16.788,10 €	1.399,01 €	1.199,15 €	1.255,52 €	1.076,16 €	1.147,90 €	983,92 €	1.076,16 €	922,42 €
Supervisor A	17.585,63 €	1.465,47 €	1.256,12 €	1.315,16 €	1.127,28 €	1.202,44 €	1.030,66 €	1.127,28 €	966,24 €
Responsable de Servicios	20.616,26 €	1.718,02 €	1.472,59 €	1.541,81 €	1.321,55 €	1.409,66 €	1.208,28 €	1.321,55 €	1.132,76 €

	25		24		20		16	
	SALARIO MES (12)	SALARIO MES (14)	SALARIO MES (12)	SALARIO MES (14)	SALARIO MES (12)	SALARIO MES (14)	SALARIO MES (12)	SALARIO MES (14)
Teleoperador	743,43 €	637,22 €	713,69 €	611,74 €	594,74 €	509,78 €	475,79 €	407,82 €
Teleoperador Especialista	777,51 €	666,44 €	746,41 €	639,78 €	622,01 €	533,15 €	497,61 €	426,52 €
Gestor	822,24 €	704,78 €	789,35 €	676,59 €	657,80 €	563,82 €	526,24 €	451,06 €
Coordinador / Formador / Quality	852,07 €	730,34 €	817,98 €	701,13 €	681,65 €	584,27 €	545,32 €	467,42 €
Supervisor B	896,80 €	768,69 €	860,93 €	737,94 €	717,44 €	614,95 €	573,95 €	491,96 €
Supervisor A	939,40 €	805,20 €	901,83 €	772,99 €	751,52 €	644,16 €	601,22 €	515,33 €
Responsable de Servicios	1.101,30 €	943,97 €	1.057,24 €	906,21 €	881,04 €	755,17 €	704,83 €	604,14 €

	DOMINGOS		FESTIVOS		FEST. ESPECIALES	
	Día (8h)	Hora	Día (8h)	Hora	Día (8h)	Hora
Teleoperador	12,51 €	1,56 €	36,29 €	4,54 €	76,92 €	9,61 €
Teleoperador Esp.	13,08 €	1,63 €	37,96 €	4,75 €	80,48 €	10,06 €
Gestor	13,83 €	1,73 €	40,12 €	5,02 €	85,10 €	10,64 €
Coordinador / Formador / Quality	14,34 €	1,79 €	41,59 €	5,20 €	88,20 €	11,03 €
Supervisor B	15,09 €	1,89 €	43,80 €	5,48 €	92,83 €	11,60 €
Supervisor A	15,79 €	1,97 €	45,86 €	5,73 €	97,26 €	12,16 €

	VALOR SALARIO HORA				
	NORMAL	+25%	60%	75%	80%
Teleoperador	7,89 €	9,86 €	12,62 €	13,81 €	14,20 €
Teleoperador Especialista	8,25 €	10,31 €	13,20 €	14,44 €	14,85 €
Gestor	8,73 €	10,91 €	13,96 €	15,28 €	15,71 €
Coordinador / Formador / Quality	9,04 €	11,30 €	14,47 €	15,82 €	16,28 €
Supervisor B	9,52 €	11,90 €	15,23 €	16,66 €	17,13 €
Supervisor A	9,97 €	12,46 €	15,95 €	17,45 €	17,94 €

SÍGUENOS: @UGT\_CCENTER 

NOCTURNIDAD (hora)	1,68 €
TRANSPORTE	5,59 €
IDIOMAS (j. completa)	111,65 €

Si vuestra **jornada** es distinta a las aquí expresadas, el cálculo del salario será el resultado de dividir la cantidad de vuestra categoría de la jornada completa entre 39 y multiplicarlo por vuestra jornada.

El plus de **nocturnidad** está calculado por hora de trabajo, el de transporte por día de cobro de plus y el de idiomas será proporcional a la jornada semanal (misma regla de tres que el caso anterior).

En el caso de atender llamada en idioma extranjero o no de tu CC.AA. algunos **días aislados**: PRECIO POR DÍA = (plus idiomas/30) x 1,4.