



Tablas salariales 2018



En cumplimiento del artículo 43 del Convenio Colectivo de Contact Center, se aprobarán el próximo día 25, las Tablas Salariales para el año 2018, **aumentando todos los conceptos en 1,6%** (IPC de 2017 + 0,5%). Por otro lado, se confirma que, en 2017, al haber aumentado nuestro salario el 1,6% con la firma del Convenio, se **aumentó el poder adquisitivo** puesto que la subida fue mayor al IPC.

Una serie de datos:

IPC 2017: 1,1%

Incremento salarial 2017: 1,6% (*aumento del poder adquisitivo en 2017 de 0,5%*)

Incremento salarial 2018: 1,6% (*en 2019 la subida será del IPC de 2018 + 0,5%*)

Incremento salarial medio en España en 2017: 1,43% (hasta noviembre)

Desde **UGT** recordamos que gracias al artículo 9 del Convenio aquellas personas que tienen un complemento *ad personam* (estar por encima de Convenio), no puede ser absorbido por la subida salarial.

Al dorso tenéis las nuevas tablas salariales, que serán **legalmente exigibles a partir de su publicación en el BOE**. Por parte de **UGT**, y dado que los efectos económicos son a partir del 1 de enero de 2018, hemos solicitado a las empresas que adapten los salarios incluso antes de la publicación en el Boletín Oficial del Estado. En todo caso, aquellas empresas que quieran esperar a la publicación en el BOE, deberán pagar los atrasos correspondientes.

RETRIBUCIÓN EN VACACIONES (artículo 50), se paga en la nómina de enero

El nuevo artículo 50 del Convenio de Contact Center, mejora sustancialmente la “*retribución media en vacaciones*”, y debe ser pagado en esta nómina de enero. Esta es la nueva fórmula que debe aplicar ahora la empresa. *Antes se dividía entre 360.*

**Pluses de domingos + pluses de festivos +
pluses de festivos especiales + nocturnidad
+ idiomas + incentivos
(del año 2017)**

330

x 32 =

**Lo que deben
pagarte**

Contact Center



Síguenos en Twitter:
@UGT_CCenter

Gracias por confiar en UGT

La vigencia de las Tablas será la de la publicación del Convenio Colectivo en el BOE tras adaptar la redacción del mismo incluyendo las mejoras conseguidas.

Si vuestra jornada es distinta a las aquí expresadas, el cálculo del salario será el resultado de dividir la cantidad de vuestra categoría de la jornada completa entre 39 y multiplicarlo por vuestra jornada. El plus de **nocturnidad** está calculado por hora de trabajo, el de **transporte** por día de cobro de plus y el de **idiomas** será proporcional a la jornada semanal (misma regla de tres que el caso anterior). En el caso de atender llamadas en **idioma extranjero o no de tu CC.AA. algunos días aislados**: PRECIO POR DÍA = (plus idiomas/30) x 1,4.

JORNADA SEMANAL	39 HORAS (Jornada completa)			35			32			30		
	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)
Teleoperador	13.684,34 €	1.140,36 €	977,45 €	12.280,82 €	1.023,40 €	877,20 €	11.228,18 €	935,68 €	802,01 €	10.526,41 €	877,20 €	751,89 €
Teleoperador Especialista	14.311,70 €	1.192,64 €	1.022,26 €	12.843,84 €	1.070,32 €	917,42 €	11.742,94 €	978,58 €	838,78 €	11.009,00 €	917,42 €	786,36 €
Gestor	15.135,11 €	1.261,26 €	1.081,08 €	13.582,79 €	1.131,90 €	970,20 €	12.418,55 €	1.034,88 €	887,04 €	11.642,39 €	970,20 €	831,60 €
Coordinador / Gestor / Quality	15.684,04 €	1.307,00 €	1.120,29 €	14.075,42 €	1.172,95 €	1.005,39 €	12.868,96 €	1.072,41 €	919,21 €	12.064,65 €	1.005,39 €	861,76 €
Supervisor B	16.507,47 €	1.375,62 €	1.179,10 €	14.814,39 €	1.234,53 €	1.058,17 €	13.544,59 €	1.128,72 €	967,47 €	12.698,05 €	1.058,17 €	907,00 €
Supervisor A	17.291,67 €	1.440,97 €	1.235,12 €	15.518,17 €	1.293,18 €	1.108,44 €	14.188,04 €	1.182,34 €	1.013,43 €	13.301,29 €	1.108,44 €	950,09 €
Responsable de Servicios	20.271,64 €	1.689,30 €	1.447,97 €	18.192,50 €	1.516,04 €	1.299,46 €	16.633,14 €	1.386,10 €	1.188,08 €	15.593,57 €	1.299,46 €	1.113,83 €

JORNADA SEMANAL	25			24			20			16		
	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)
Teleoperador	8.772,01 €	731,00 €	626,57 €	8.421,13 €	701,76 €	601,51 €	7.017,61 €	584,80 €	501,26 €	5.614,09 €	467,84 €	401,01 €
Teleoperador Especialista	9.174,17 €	764,51 €	655,30 €	8.807,20 €	733,93 €	629,09 €	7.339,33 €	611,61 €	524,24 €	5.871,47 €	489,29 €	419,39 €
Gestor	9.701,99 €	808,50 €	693,00 €	9.313,92 €	776,16 €	665,28 €	7.761,60 €	646,80 €	554,40 €	6.209,28 €	517,44 €	443,52 €
Coordinador / Gestor / Quality	10.053,87 €	837,82 €	718,13 €	9.651,72 €	804,31 €	689,41 €	8.043,10 €	670,26 €	574,51 €	6.434,48 €	536,21 €	459,61 €
Supervisor B	10.581,71 €	881,81 €	755,84 €	10.158,44 €	846,54 €	725,60 €	8.465,37 €	705,45 €	604,67 €	6.772,29 €	564,36 €	483,74 €
Supervisor A	11.084,40 €	923,70 €	791,74 €	10.641,03 €	886,75 €	760,07 €	8.867,52 €	738,96 €	633,39 €	7.094,02 €	591,17 €	506,72 €
Responsable de Servicios	12.994,64 €	1.082,89 €	928,19 €	12.474,86 €	1.039,57 €	891,06 €	10.395,71 €	866,31 €	742,55 €	8.316,57 €	693,05 €	594,04 €

	DOMINGOS		FESTIVOS		FESTIVOS ESPECIALES		VALOR SALARIO HORA			
	Día (8h)	Hora	Día (8h)	Hora	Día (8h)	Hora	NORMAL	+25%	60%	80%
Teleoperador	12,30 €	1,54 €	35,68 €	4,46 €	75,63 €	9,45 €	7,76 €	9,70 €	12,41 €	13,96 €
Teleoperador Especialista	12,86 €	1,61 €	37,33 €	4,67 €	79,13 €	9,89 €	8,11 €	10,14 €	12,98 €	14,60 €
Gestor	13,60 €	1,70 €	39,45 €	4,93 €	83,68 €	10,46 €	8,58 €	10,72 €	13,73 €	15,44 €
Coordinador / Gestor / Quality	14,10 €	1,76 €	40,89 €	5,11 €	86,73 €	10,84 €	8,89 €	11,11 €	14,23 €	16,00 €
Supervisor B	14,84 €	1,86 €	43,07 €	5,38 €	91,28 €	11,41 €	9,36 €	11,70 €	14,97 €	16,84 €
Supervisor A	15,53 €	1,94 €	45,09 €	5,64 €	95,63 €	11,95 €	9,80 €	12,25 €	15,68 €	17,64 €

NOCTURNIDAD (hora)	1,65 €
TRANSPORTE (entrada y/o)	5,50 €
IDIOMAS (día jornada completa)	109,78 €