



TABLAS SALARIALES 2017

La vigencia de las Tablas será la de la publicación del Convenio Colectivo en el BOE tras adaptar la redacción del mismo incluyendo las mejoras conseguidas.

Si vuestra jornada es distinta a las aquí expresadas, el cálculo del salario será el resultado de dividir la cantidad de vuestra categoría de la jornada completa entre 39 y multiplicarlo por vuestra jornada. El plus de **nocturnidad** está calculado por hora de trabajo, el de **transporte** por día de cobro de plus y el de **idiomas** será proporcional a la jornada semanal (misma regla de tres que el caso anterior). En el caso de atender llamadas en **idioma extranjero o no de tu CC.AA. algunos días aislados**: $\text{PRECIO POR DÍA} = (\text{plus idiomas}/30) \times 1,4$.

JORNADA SEMANAL	39 HORAS (Jornada completa)			35			32			30		
	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)
Teleoperador	13.468,84 €	1.122,40 €	962,06 €	12.087,42 €	1.007,28 €	863,39 €	11.051,35 €	920,95 €	789,38 €	10.360,64 €	863,39 €	740,05 €
Teleoperador Especialista	14.086,32 €	1.173,86 €	1.006,17 €	12.641,57 €	1.053,46 €	902,97 €	11.558,01 €	963,17 €	825,57 €	10.835,63 €	902,97 €	773,97 €
Gestor	14.896,76 €	1.241,40 €	1.064,05 €	13.368,89 €	1.114,07 €	954,92 €	12.222,99 €	1.018,58 €	873,07 €	11.459,05 €	954,92 €	818,50 €
Coordinador / Gestor / Quality	15.437,05 €	1.286,42 €	1.102,65 €	13.853,77 €	1.154,48 €	989,55 €	12.666,30 €	1.055,53 €	904,74 €	11.874,66 €	989,55 €	848,19 €
Supervisor B	16.247,51 €	1.353,96 €	1.160,54 €	14.581,10 €	1.215,09 €	1.041,51 €	13.331,29 €	1.110,94 €	952,23 €	12.498,08 €	1.041,51 €	892,72 €
Supervisor A	17.019,36 €	1.418,28 €	1.215,67 €	15.273,79 €	1.272,82 €	1.090,98 €	13.964,60 €	1.163,72 €	997,47 €	13.091,82 €	1.090,98 €	935,13 €
Responsable de Servicios	19.952,40 €	1.662,70 €	1.425,17 €	17.906,00 €	1.492,17 €	1.279,00 €	16.371,20 €	1.364,27 €	1.169,37 €	15.348,00 €	1.279,00 €	1.096,29 €

JORNADA SEMANAL	25			24			20			16		
	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)
Teleoperador	8.633,87 €	719,49 €	616,71 €	8.288,52 €	690,71 €	592,04 €	6.907,10 €	575,59 €	493,36 €	5.525,68 €	460,47 €	394,69 €
Teleoperador Especialista	9.029,69 €	752,47 €	644,98 €	8.668,51 €	722,38 €	619,18 €	7.223,75 €	601,98 €	515,98 €	5.779,00 €	481,58 €	412,79 €
Gestor	9.549,21 €	795,77 €	682,09 €	9.167,24 €	763,94 €	654,80 €	7.639,37 €	636,61 €	545,67 €	6.111,49 €	509,29 €	436,54 €
Coordinador / Gestor / Quality	9.895,55 €	824,63 €	706,82 €	9.499,73 €	791,64 €	678,55 €	7.916,44 €	659,70 €	565,46 €	6.333,15 €	527,76 €	452,37 €
Supervisor B	10.415,07 €	867,92 €	743,93 €	9.998,47 €	833,21 €	714,18 €	8.332,05 €	694,34 €	595,15 €	6.665,64 €	555,47 €	476,12 €
Supervisor A	10.909,85 €	909,15 €	779,27 €	10.473,45 €	872,79 €	748,10 €	8.727,88 €	727,32 €	623,42 €	6.982,30 €	581,86 €	498,74 €
Responsable de Servicios	12.790,00 €	1.065,83 €	913,57 €	12.278,40 €	1.023,20 €	877,03 €	10.232,00 €	852,67 €	730,86 €	8.185,60 €	682,13 €	584,69 €

CATEGORÍA PROFESIONAL	DOMINGOS		FESTIVOS		FESTIVOS ESPECIALES	
	Día (8 horas)	Hora	Día (8 horas)	Hora	Día (8 horas)	Hora
Teleoperador / Aux.admin.	12,11 €	1,51 €	35,12 €	4,39 €	74,44 €	9,31 €
Teleoperador especialista	12,66 €	1,58 €	36,74 €	4,59 €	77,88 €	9,73 €
Gestor	13,39 €	1,67 €	38,83 €	4,85 €	82,36 €	10,29 €
Coordinador / Quality / Formador	13,88 €	1,73 €	40,25 €	5,03 €	85,36 €	10,67 €
Supervisor B	14,61 €	1,83 €	42,39 €	5,30 €	89,84 €	11,23 €
Supervisor A	15,29 €	1,91 €	44,38 €	5,55 €	94,12 €	11,77 €



PLUSES		
NOCTURNIDAD (hora)	TRANSPORTE (entrada y/o salida)	IDIOMAS (día jornada completa)
1,62€	5,41€	108,05€